

# 二要素認証管理システム マニュアル

情報戦略課

2025/1

Ver1.1

# 二要素認証管理システム

## 目次

二要素認証管理システムについて [p.3](#)

現在のセットアップキーを表示する [p.5](#)

セットアップキーを再発行する [p.7](#)

[ Apple端末向け ]  
ワンタイムパスワードの自動入力を設定する [p.11](#)

FAQ [p.12](#)

お問い合わせ [p.15](#)

## <二要素認証管理システムについて>

このマニュアルでは、二要素認証の初回セットアップが済んだ方向けに、**二要素認証管理システム**について説明します。

初回セットアップは、利用開始手続き③ (<https://omu.info/2fa>) で説明しています。未完了の方は先に上記を参照してください。

二要素認証管理システムとは、セットアップキー（QRコード）の管理や再発行を行うためのツールです。

二要素認証管理システムはどのようなときに利用するの？

### When to use two-factor authentication?



二要素認証管理システムには、3つのメニューがあります。以下、どのようなときに利用するかを確認してください。

### < 3つのメニュー >

#### 1. 現在のセットアップキーを表示する

…ワンタイムパスワードを別の端末で表示させたいとき  
現在のセットアップキーが有効かどうか確認したいとき

#### 2. セットアップキーを再発行する

…スマートフォンの機種変更など、二要素認証を設定している端末が利用できなくなり、新しい端末でワンタイムパスワードを再設定する必要があるときなど

#### 3. [Apple端末向け]

##### ワンタイムパスワードの自動入力を設定する

…<こちらのメニューは個人所有のiOSまたはMacOS限定です>  
ワンタイムパスワードの入力を自動化したいとき

## What is a setupkey for two-factor authentication?

二要素認証の  
セットアップ  
キーって何？



ここでは、OMU認証システムログイン時の2要素認証を設定できる、認証アプリに紐づける英数文字列を指します。文字通り「鍵」ですので、紛失しないように注意しましょう。

以下のURLから、二要素認証管理システムにアクセスします。

二要素認証管理システム：

<https://mfa.cii.omu.ac.jp/>

または短縮URL：

[omu.info/2fa-sys](https://omu.info/2fa-sys)



※Windows11での操作画面となります。



大阪公立大学  
Osaka Metropolitan University

二要素認証管理システム

大阪公立大学 二要素認証管理システムへようこそ！

本学の各システムを学外から利用するにはOMUID/パスワードによる認証に加えてワンタイムパスワードが必要です。  
ここではワンタイムパスワードを生成するためのQRコード(セットアップキー)の確認や再発行が可能です。

機能一覧



**現在のセットアップキーを表示する**

追加の端末でAuthenticatorを設定する場合はこちら



**セットアップキーを再発行する**

新しいセットアップキーを発行して端末に登録し直す

**【Apple端末向け】**

**ワンタイムパスワードの自動入力を設定する**

iPhone, iPad, macOSでワンタイムパスワードの自動入力を設定する場  
ちら  
こちらが灰色になっている場合、ご利用の端末では設定できません。

トラブル・問い合わせ

マニュアル

© 2024 大阪公立大学 情報基盤センター

うまく進めないときは「トラ  
ブル・問い合わせ」や「マ  
ニュアル」ボタンも活用して  
ください。

4

## <1. 現在のセットアップキーを表示する>

ワンタイムパスワードを別の端末で表示させたいときや現在のセットアップキーが有効かどうか確認したいときなど、自分が現在使用しているセットアップキー（QRコード）の確認方法について説明します。

※以下はWindows11での操作画面です。

1. 二要素認証管理システム（<https://mfa.cii.omu.ac.jp/>）にアクセスし、「現在のセットアップキーを表示する」をクリックします。

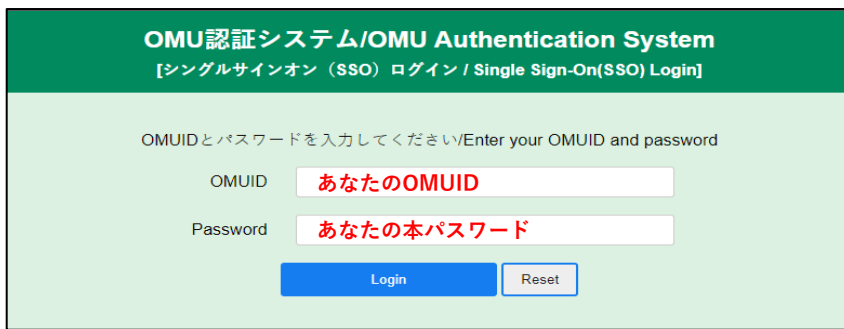


2. システムにログインしていない場合はログインボタンが表示されます。ログインボタンをクリックします。



※すでにログインしている場合、上記画面が表示されないときがあります。その場合は手順の4へ進んでください。

3. 大阪公立大学のOMU認証システムの画面になります。  
あなたのOMUIDとパスワードを入力してログインします。



4. 二要素認証情報として、あなたのOMUIDと現在有効なセットアップキー（QRコード）が表示されます。  
ワンタイムパスワードを表示させる端末を増やす場合は、こちらのセットアップキー（QRコード）を使用します。  
登録方法は、利用開始手続き③（<https://omu.info/2fa>）>Step3  
「セットアップキーの登録」を参照してください。



## <2. セットアップキーを再発行する>

スマートフォンの機種変更など、二要素認証を設定している端末が利用できなくなり、新しい端末にセットアップキーを再設定する必要があるときは、セットアップキーを再発行します。

※以下はWindows11での操作画面です。

1. 二要素認証管理システム (<https://mfa.cii.omu.ac.jp/>) にアクセスし、「セットアップキーを再発行する」をクリックします。



2. 「1. 二要素認証のリセット」画面に遷移します。あなたのOMUIDとパスワードを入力して、「送信」をクリックします。

The screenshot shows the '1. 二要素認証のリセット' (Reset Two-Factor Authentication) form. It asks the user to enter their OMUID and password. The form includes a '送信' (Send) button. The input fields are labeled 'あなたのOMUID' and 'あなたの本パスワード'.

## 3. 「2. 再設定メールを送信」画面に遷移します。

利用開始手続きであなたが登録した再発行用メールアドレスに、二要素認証の再設定メールが送信されますので、①メール内に記載された確認コード（数字6桁）を確認し、②確認コードをテキストボックスへ入力します。③入力後、コードを確認するボタンをクリックします。

大阪公立大学  
Osaka Metropolitan University

二要素認証管理システム

## 2. 再設定メールを送信

確認コードを含んだメールを送信しました。

下の確認コード入力欄に入力して「確認する」ボタンを押してください。

送信先: [redacted]

確認コード (数字6桁)

②

③

メールが届きませんか？

- 迷惑メールフォルダをご確認ください。
- 開いてるメールアプリが送信先のも的一致してるか確認してください。
- 3分経ってもメールが来なければ、下のメールを再送信するをクリックしてください。

※1

※30分経過すると確認コードが無効になるので、経過してしまった場  
続きを行うようにしてください。

※2

© 2024 大阪公立大学 情報基盤センター

あなたの再発行用メールアドレス

あなたの再発行用メールアドレスに  
送られた再設定メール(確認コード)

大阪公立大学  
Osaka Metropolitan University

セットアップキー再発行のご案内

セットアップキー再発行の要求がされました。  
以下の確認コードを貼り付けて、セットアップキー  
再発行の確認手続きに進んでください。

①

有効期限: 7/8/2024, 4:45:52 PMまで

注意: もしこのメールに心当たりがない場合は、パスワードが第三者に  
渡った可能性があります。  
速やかにパスワードの変更を行った上で、「ITヘルプデスクにお問い合わせ」  
よりお知らせください。

大阪公立大学 情報基盤センター

質問がありますか？  
[ITヘルプデスクにお問い合わせ](#)

システムからのメールは…

- ・ 件名 → [OMU二要素認証]二要素認証の再設定のご案内
- ・ 差出人 → 大阪公立大学 二要素認証管理システム



### ※1 メールが届かない場合

- 迷惑メールフォルダに再設定メールが振り分けられていないかを確認してください。
- 再設定メールは利用開始手続きで登録した再発行用メールアドレスに送信されます。開いているメールアプリが送信先のものと一致しているかを再度確認してください。
- 3分経過後、上記を確認してもメールが送信されない場合は、「メールを再送信する」をクリックして、再発行用メールアドレスへ再設定メールを再び送信します。

> [メールを再送信する](#)

### ※2 セットアップキーの再発行をやり直す場合

- 再設定メールが送信されてから30分経過すると確認コードは無効になります。この場合は最初からやり直してください。

> [最初からやり直す](#)

4. 「3. 最終確認」画面に遷移します。  
「セットアップキーをリセットする」をクリックします。



大阪公立大学  
Osaka Metropolitan University

二要素認証管理システム

### 3. 最終確認



メールアドレスが確認されました。

⚠️ 現在のセットアップキーを破棄して、セットアップキーを再発行すると以下の問題が発生します

- Google Authenticator 「Google 認証システム」の再設定が必要
- ワンタイムパスワード自動入力の再設定が必要【該当者のみ】

再設定をしないと各種サービスを学外から利用できなくなります。

本当にセットアップキーを再発行してよろしいですか？

※ワンタイムパスワードを表示する端末を増やしたいだけであれば、現在のセットアップキーが使用できますので、セットアップキーを再発行する必要はありません。

セットアップキーを再発行する

メニューに戻る

5. 今まで利用していたセットアップキー（QRコード）がリセットされ、新しいセットアップキー（QRコード）が割り当てられます。新しいセットアップキーをGoogle Authenticatorに登録してください。登録手順は利用開始手続き③（<https://omu.info/2fa>）>Step3「セットアップキーの登録」を参照してください。

※一度セットアップキーをリセットすると以前使用していたセットアップキーは無効となります。以前使用していたセットアップキーは、削除（FAQ.9を参照）してください。



大阪公立大学  
Osaka Metropolitan University

二要素認証管理システム

### 4. リセット完了

以下の情報を利用して、ワンタイムパスワードを再設定してください。

**二要素認証情報**

これらの情報は学外から学内サービスを知る🔗

**あなたのOMUID**

OMUID

Setup Key



**新しいQRコード**

QR Code

このセットアップキーやQRコードはワンタイムパスワードの生成に利用されます。  
このセットアップキーの文字やQRコード、スクリーンショットを他人に渡さないでください。  
**不正にログインされる可能性があります。**

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

© 2024 大阪公立大学 情報基盤センター

### <3. [Apple端末向け] ワンタイムパスワードの自動入力を設定する >

こちらは個人で所有するiOSまたはMacOS端末限定です



ご利用の端末がiPhoneやiPadといったiOS端末、またはMacBookなどのMacOS端末であり、かつSafariブラウザを使用している場合に、ワンタイムパスワードの自動入力を設定することができます。

下記URL、または二要素認証管理システムの以下のメニューをクリックすると、手順が表示されますので、利用したい場合はWebページをご覧ください。

Apple端末の自動入力を設定：<https://mfa.cii.omu.ac.jp/ios>

二要素認証管理システム (<https://mfa.cii.omu.ac.jp/>) にアクセスし、「[Apple端末向け]ワンタイムパスワードの自動入力を設定」をクリックすると、設定方法が表示されます。

iOSまたはMacOSの端末、かつブラウザがSafariの場合にこの設定を有効にできます。

対象外の端末またはブラウザを利用している場合、このメニューはグレーアウトされています。グレーアウトされた端末とブラウザの組み合わせでは設定できません。

<グレーアウトされている場合>

#### 【Apple端末向け】


#### ワンタイムパスワードの自動入力を設定する

iPhone, iPad, macOSでワンタイムパスワードの自動入力を設定する場合はこちら  
こちらが灰色になっている場合、ご利用の端末では設定できません。

## &lt;FAQ&gt;



## 二要素認証管理システムに関するFAQ

No	問題、トラブル	回答
1	二要素認証管理システムにアクセスできません。	二要素認証管理システム： <a href="https://mfa.cii.omu.ac.jp/">https://mfa.cii.omu.ac.jp/</a> または短縮URL： <a href="https://omu.info/2fa-sys">omu.info/2fa-sys</a> よりアクセスしてください。
2	「1. 現在のセットアップキーを表示する」の手順2でシステムにログインしていません。と表示があったのに、手順3の緑の認証画面が出ず、手順4のセットアップキーが表示されました。問題ないでしょうか。	大阪府立大学・大阪市立大学からの内部進学生や学内で雇用されている学生の方など、OMUIDを複数所持している方が、アカウント切り替えて利用する際に見られる現象です。問題ありませんのでそのまま続けてください。
3	「2. セットアップキーを再発行する」の手順3の、「2. 再設定メールを送信」ページで「コードを確認する」ボタンをクリックしてもメールが届きません。	画面中央部の送信先を確認してください。  再設定メールが送信されたメールアドレスが表示されています。 表示されているメールのメールボックスを開いてください。 受信ボックスにメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダも確認してください。 メールが届いていない場合は、設定画面下部の「メールを再送する」をクリックして再度メールを送信してください。
4	「2. セットアップキーを再発行する」の手順3の、「2. 再設定メールを送信」ページで確認コードを入力しても「確認コードが違います」と出ます。	再設定メールが送信されてから、30分以内に確認コードを入力する必要があります。 30分経過してしまった場合は、「2. セットアップキーを再発行する」の手順を最初からやり直してください。

## 二要素認証管理システムに関するFAQ

	問題、トラブル	回答
5	「2. セットアップキーを再発行する」の手順4の、「3. 最終確認」ページで「現在のセットアップキーをリセットする」をクリックする前にページを閉じてしまいました。	「2. セットアップキーを再発行する」の手順を最初からやり直してください。
6	スマートフォンに加えてタブレットにもワンタイムパスワードを設定したかったのですが、誤ってワンタイムパスワードをリセットしてしまいました。もとに戻したいです。	もとに戻せません。 新しいワンタイムパスワードをタブレットだけでなく、スマートフォンにも再設定してください。
7	ブラウザに設定したワンタイムパスワードは利用できますが、スマートフォンに設定したワンタイムパスワードが利用できません。	セットアップキーが無効になっている可能性があります。 利用できない端末のセットアップキー（QRコード）を設定し直してください。 各端末でのセットアップキーの登録手順は利用開始手続き③ ( <a href="https://omu.info/2fa">https://omu.info/2fa</a> ) の「セットアップキーの登録」手順を参照してください。
8	OMUIDとパスワードを入力後、ワンタイムパスワードを入力する黄色い画面が出てきません。	学内ネットワークに接続している状態だとワンタイムパスワードを入力する画面は出てきません。この場合、ワンタイムパスワードは入力しなくて問題ありません。
9	Google Authenticatorで無効になったアカウントを削除したい。	「Google Authenticator（Google 認証システム）登録ワンタイムパスワード削除方法」のマニュアルをご確認ください。 OMUポータルトップページ> マニュアル（サイドメニュー） または、OMUポータルトップページ> ポータル全体検索（サイドメニュー）から、上記マニュアルを検索してください。

## 二要素認証管理システムに関するFAQ

	問題、トラブル	回答
10	ワンタイムパスワードを入力してもエラーが出てしまいます。	<p>まずは、セットアップキーが有効であることを確認してください。本マニュアル「1.現在のセットアップキーを表示する」よりセットアップキーを確認し、セットアップキーを登録している端末（ブラウザ）のセットアップキーと見比べてください。セットアップキーが異なる場合は、現在のセットアップキーを設定し直してください。</p> <p>各端末でのセットアップキーの登録手順は利用開始手続き③ (<a href="https://omu.info/2fa">https://omu.info/2fa</a>) の「セットアップキーの登録」手順を参照してください。</p> <p>また、ワンタイムパスワードは、端末が内部で保持する世界標準時(GMT)を基準と連動しています。世界標準時と同期をとり、正しい時刻に設定してから進めてください。</p>

## <お問い合わせ>

マニュアル通りに進めたがエラーが出た・ログインができないなど、利用開始手続きおよび二要素認証管理システムでの手続きが進められないときは、以下のページより同様のトラブル・事例がないか確認してください。こちらのページでは、利用開始手続き・二要素認証の設定で起こりやすいトラブルや、それらに関連したよくある質問を掲載しています。

また、該当する事例がない、よくある質問を確認しても解決しない場合は、ITヘルプデスクにお問い合わせすることも可能です。お問い合わせも同ページから可能です。

### ■ 利用開始手続きで困ったときは

<https://www.omu.ac.jp/cii/start-trouble/>

二要素認証管理システム画面の左下には、常に「トラブル・お問い合わせ」ボタンが表示されています。こちらのボタンからも上記URLにアクセスすることができます。

### ・二要素認証管理システム画面

大阪公立大学 二要素認証管理システム

大阪公立大学 二要素認証管理システムへようこそ！

本学の各システムを学外から利用するにはOMUID/パスワードによる認証に加えてワンタイムパスワードが必要です。  
ここではワンタイムパスワードを生成するためのQRコード(セットアップキー)の確認や再発行が可能です。

機能一覧

- 現在のセットアップキーを表示する  
追加の端末でAuthenticatorを設定する場合はこちら
- セットアップキーを再発行する  
新しいセットアップキーを発行して端末に登録し直す
- 【Apple端末向け】  
ワンタイムパスワードの自動入力を設定する  
iPhone, iPad, macOSでワンタイムパスワードの自動入力を設定する場合はこちら  
こちらが灰色になっている場合、ご利用の端末では設定できません。

トラブル・問い合わせ

© 2024 大阪公立大学 情報基盤センター

## 更新履歴

No	変更年月日	内容
1	2024/7 Ver1.0	初版発行
2	2025/1 Ver1.1	使用端末をWindows10からWindows11に変更 ログイン手順を更新